

DMMオンラインクリニック

AGA治療アンケート調査報告書

調査期間: 2025年9月20日 | 回答者数: 38名

調査結果サマリー

38

総回答者数

89.5%

満足度

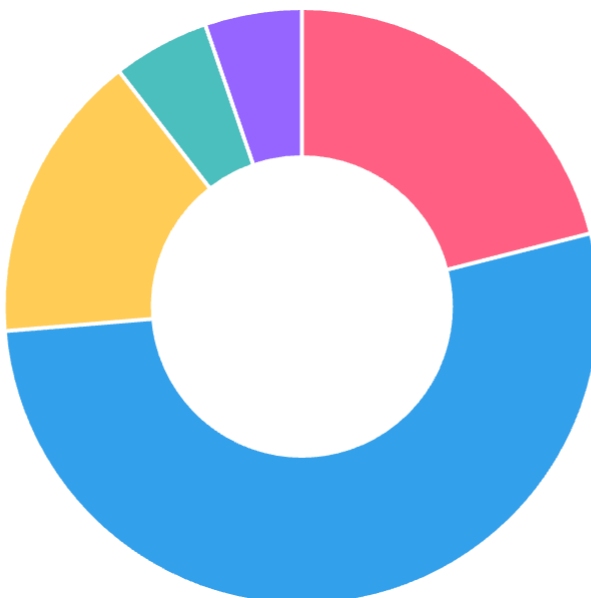
76.3%

オンライン診療重視

57.9%

クーポン利用率

回答者の年齢分布



20代

21.1%

30代

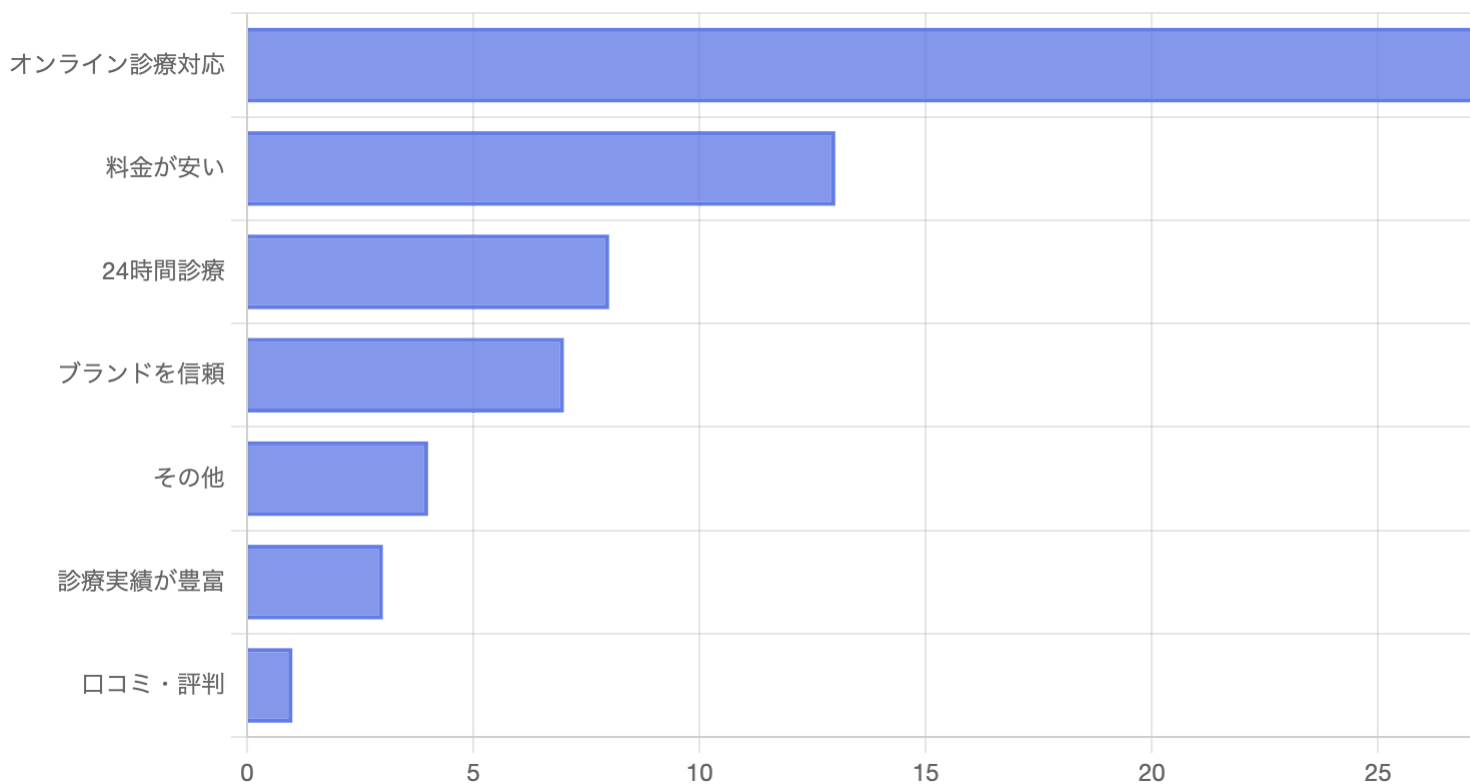
52.6%

40代

15.8%



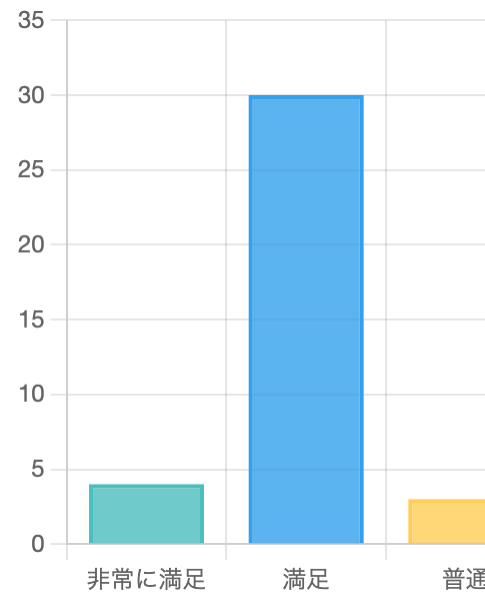
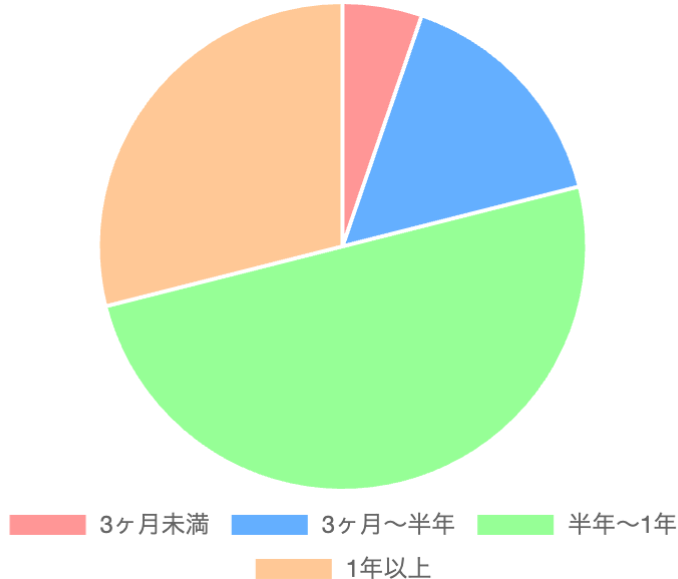
DMMオンラインクリニックを選んだ理由



治療期間と満足度

治療期間

満足度分



✓ 良かった点

🏠 利便性・アクセシビリティ

オンライン診療により自宅から手軽に受診でき、スマートフォン一つで予約から薬の受け取りまで完結。通院の時間的負担がなく、仕事との両立が可能。

💰 費用・料金体系

料金が明確で予算管理がしやすく、定額制プランで継続的な治療が経済的に可能。他のクリニックと比較して安価。

🔒 プライバシー・安心感

薬の配送時のプライバシー配慮があり、対面診療の恥ずかしさがない。医師の丁寧な対応と説明で不安が解消。

📈 治療効果

3ヶ月程度で抜け毛の減少を実感。髪の毛のハリ・コシの改善を体感でき、定期的なフォローアップで安心して継続可能。

改善してほしい点

診療方式の課題

チャット中心の診療で詳細な相談が難しく、ビデオ通話や音声通話の選択肢を増やしてほしいという要望が多数。

情報提供の改善要望

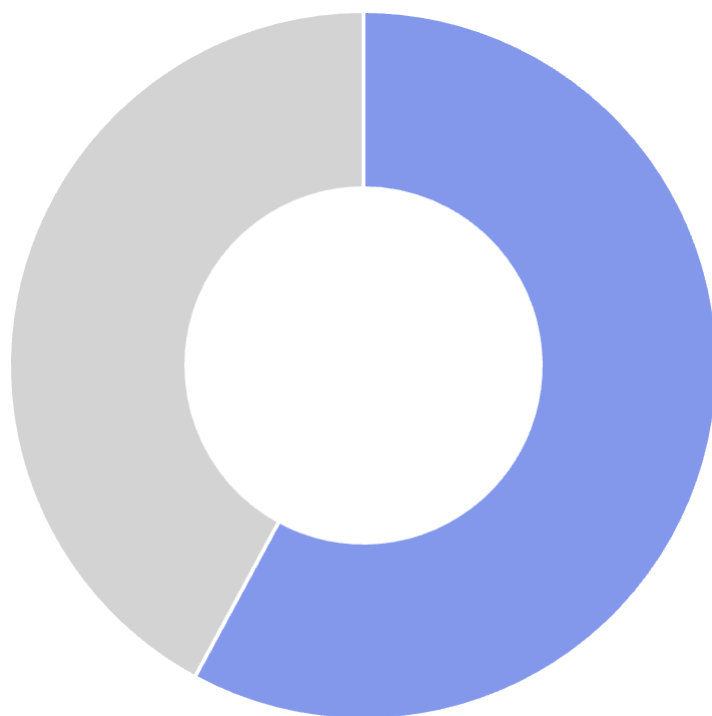
薬の成分や副作用の説明をより詳しく、初心者向けの分かりやすい情報提供、図解や動画での説明の充実を希望。

システム・サービスの改善

治療経過を記録・管理できるアプリの開発、予約の取りやすさの改善、より豊富な治療プランの選択肢を求める声。



クーポン利用状況



■ 利用した ■ 利用していない



総評とまとめ

DMMオンラインクリニックのAGA治療サービスは、約90%という高い満足度を獲得しています。特にオンライン診療の利便性（76.3%が選択理由として挙げる）と明確な料金体系が高く評価されています。

主な強み：オンライン完結型の診療システム、明確な料金体系、高いプライバシー配慮、継続しやすい環境

改善機会：診療方式の多様化（ビデオ通話オプション）、初心者向け情報の充実、治療経過管理ツールの開発

本報告書は2025年9月22日に実施されたアンケート調査（回答者38名）に基づいて作成されました。