

作業ID 1. 年齢を教えてください 2. AGA治療を始めたのはいつ頃から
ですか。 3-1. DMMオンラインクリニックを選んだ理由はなんですか？ 3-2.
DMMオンラインクリニックを選んだ理由はなんですか？ 3-3. DMMオン
ラインクリニックを選んだ理由はなんですか？ 3-4. DMMオンラインクリ
ニックを選んだ理由はなんですか？ 3-5. DMMオンラインクリニックを選
んだ理由はなんですか？ 3-6. DMMオンラインクリニックを選んだ理由
はなんですか？ 3-7. DMMオンラインクリニックを選んだ理由はなんです
か？ 4. AGA治療を始めたきっかけを教えてください。 5. DMMオンラ
インクリニックのクーポンコードは利用しましたか？ 6. DMMオンラインクリ
ニックの治療期間はどのくらいかかりましたか？ 7. DMMオンラインクリ
ニックで受けたAGA治療のプランは？ 8. DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足
度を教えてください 9. DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところ
を200文字以内で詳しく教えてください。 10. DMMオンラインクリニックの
AGA治療で改善してほしいところを200文字以内で詳しく教えてください。

87796362 2 20代 徐々に生え際や頭頂部の薄毛が気になり始め、
写真や友人との会話の中でもその変化を強く意識するようになりました。自己流のケアでは
改善が見られず、このまま放置すると進行が早まるかもしれないと感じ、早めに専門クリニ
ックで相談することを決意しました。 1 料金が安かったから

20代後半になり、鏡を見るたびに前頭部や生え際の薄毛が
気になるようになりました。友人と写真を撮ったときにも薄毛が目立ち、自然と帽子をかぶ
ることが増えていきました。最初は育毛シャンプーや生活習慣の改善で様子を見ていた
が、効果が感じられず焦りを感じました。将来のことを考え、早めに専門のクリニックで相
談することを決意。AGA治療を始めることで、自分の髪を守り、自信を取り戻したいと思っ
たのがきっかけです。 2 いいえ 3 半年~ おぼえてない

1 ??5 まず自分の髪の状態を客観的に把握できたことです。専門
医の診察で薄毛の進行度や原因を丁寧に説明してもらえたので、安心して治療をスタートで
きました。また、処方された内服薬や外用薬を使い始めてから徐々に髪のハリやコシが戻
り、鏡を見るたびに変化を実感できたのも大きなポイントです。さらに、専門クリニックで
定期的にフォローしてもらえるため、疑問や不安もすぐに相談でき、自己判断で悩むことが
なくなったのも良かった点です。精神的にも前向きになれ、自信を取り戻せたのが一番のメ
リットだと感じています。 まず費用面です。内服薬や外用薬、定期的な診察を継続す
ると、どうしても毎月の出費が大きくなり、負担に感じることもありましたが、効果が
現れるまでに数か月かかるため、途中で焦れつたさや不安を感じることもありましたが、さら
に、クリニックによっては予約が取りづらい場合があり、定期的なフォローや相談が少し不
便に感じることもありましたが、これらの点が改善されれば、より安心して長期的に治療を続
けられると感じています。

87796480 3 30代 2024年の春頃からです。抜け毛が急に増え始
め、枕や洗面台に髪の毛が目立つようになったのがきっかけでした。最初は市販の育毛剤を
使っていましたが、効果を感じられず、専門的な治療に切り替えようと決意しました。

3 オンライン診療対応だから

仕事のストレスが続いていた時期に、急激に抜け毛が増えました。鏡を見るたび

に生え際が後退しているように感じ、外出時も帽子が手放せなくなりました。自信を失いかけていたとき、友人にAGA治療を勧められ、まずはオンラインで気軽に相談できるDMMを選びました。

1 はい 3 半年～ 発毛ライトプラン 2
??4 DMMオンラインクリニックの良かった点は、まず診療の手軽さです。

スマホひとつで予約から診察、薬の受け取りまで完結するので、忙しい社会人でも無理なく続けられました。薬の配送も早く、梱包もプライバシーに配慮されていて安心感がありました。また、料金が明確で、定額制のプランがあるため予算管理がしやすかったです。治療開始から3ヶ月ほどで抜け毛が減り、髪にハリが出てきたのを実感できました。医師の対応も丁寧で、初診時の不安をしっかり取り除いてくれたのが印象的でした。改善してほしい点は、診療がチャット中心であるため、症状の変化や副作用について詳しく相談したい時に少し物足りなさを感じたことです。もう少し音声通話やビデオ診療の選択肢があると安心できると思います。また、薬の成分や副作用についての説明が簡略で、初心者には少し分かりづらい印象がありました。公式サイトの情報もやや専門的で、もっと図解や動画などでわかりやすく説明してくれるとありがたいです。さらに、治療経過を記録できるアプリなどがあると、モチベーション維持にもつながると感じました。

87796632 3 30代 2023年の春頃です。鏡を見るたびに生え際の薄毛が気になり始め、特にシャンプーをする度に抜け毛の量が増えていることに危機感を覚えたため、本格的に治療を始めようと決意しました。 1 料金が安かったから 2
24時間診療が受けられるから 3 オンライン診療対応だから

学生

時代から髪質が細く、将来薄毛になるかもしれないという漠然とした不安を抱えていました。そして30代に入り、実際に鏡で生え際を確認したところ、明らかに後退しているように感じ、友人からも指摘されたことで、いよいよ本格的な治療が必要だと考えました。

1 はい 4 1年以上? 予防プラン（フィナステリド） 2
??4 オンラインで完結するため、通院の手間や周囲の目を気にせず治療を

始められた点が一番良かったです。初診から薬の処方まで全てスマホで完結し、深夜や早朝でも予約できたので、仕事で忙しい自分には最適でした。また、定期的な薬の配送も指定した住所に届くため、受け取りもスムーズでした。治療費用も他のクリニックに比べて安価で、家計の負担を抑えながら継続できた点も非常に満足しています。さらに、公式サイトやアプリからいつでもチャットで相談できるサポート体制も安心につながりました。処方される薬の種類が限られており、より本格的な発毛治療を希望する場合には選択肢が少ないと感じました。例えば、ミノキシジル内服薬の取り扱いがないため、フィナステリドのみでは効果に限界があるのではないかと不安に感じることもありました。また、医師との対話時間が短く、じっくりと相談できる機会が少ない点が改善されれば、さらに安心して治療を続けられると思います。定期的な経過観察がもう少し手厚くあると嬉しいです。具体的には、髪の毛の状態を写真で送信し、それに対して専門的なアドバイスをもらえるような仕組みがあれば、より治療効果を実感しやすくなると思います。

87796679 4 40代 40歳になってからで、だんだんと髪の毛が薄くなってきた感じがしたのでそれ以降AGA治療を始めようと思ったことです。

2 24時間診療が受けられるから 3 オンライン診療対応だから

自分自身としては年齢的にだんだんと自分の髪の毛の状態が気になるようになり、特に毎朝、鏡で自分の髪の毛を見たときに特に気になることがおおくあり、それで自分

としてはAGA治療をすることをはじめたきっかけであることです。 2 いいえ 2 3ヶ月~ 発毛ライトプラン 2 ??4 良かった点としては24時間いつでも予約や診療が可能であることでDMMオンラインクリニックの場合はオンライン診療に特化しているのでスマートフォンやPCから24時間いつでも予約や受診ができ、そのため仕事で忙しい方や土日祝日にしか時間が取れない方でも自分の都合に合わせて治療を開始しやすいので通院の必要がないため自宅から手軽に診察を受けられ、プライバシーも守られるので安心してAGA治療をすることがしやすいことです。 改善してほしい点としては投薬治療に限られることでDMMオンラインクリニックの場合はオンライン診療に特化しているため植毛や注入治療のような外科的な治療は受けられあにのでAGA治療は投薬による改善から試すことが一般的で薬の効果が実感できない場合は他の治療法を検討をしないといけないこと。またテレビ電話での診察となるため対面診療のような精密な検査や効果の評価が難しい場合があったり、また治療開始時に血液検査を受けることができないため副作用のリスクを確認をすることができないのでその点において不便に感じるので改善をしてほしいことです。

87796945 5 50代 42歳-----

----- 3 オンライン診療対応だから

40代に入り、前髪の生え際と頭頂部のボリュームが明らかに薄くなってきたことに気づき、将来的な抜け毛の進行に不安を感じていました。市販の育毛剤を試しても効果を実感できず、専門的な治療が必要だと判断。オンラインで手軽に相談でき、口コミでも評判の良かったDMMオンラインクリニックを選び、AGA治療を始める決意をしました。 2

いいえ 2 3ヶ月~ フィナステリドとミノキシジル外用薬を併用するスタンダードプランを選択しました。内服薬と外用薬を組み合わせることで、抜け毛抑制と発毛促進の両方をバランスよく期待できる内容でした。(114文字) 2 ??4

オンライン診療なので通院の手間がなく、仕事や家庭のスケジュールに合わせてスムーズに受診できたのが大きなメリットでした。医師やスタッフの対応も丁寧で、疑問点や不安についてLINEで気軽に相談できたのは安心感がありました。薬の配送も迅速で、開始から2?3ヶ月で抜け毛が減った実感があり、髪にボリュームが戻ってきたのを感じられたのが非常に良かったです。

オンライン診療は便利ですが、初回の説明がやや駆け足に感じる場面がありました。もう少し治療の仕組みや副作用について、初心者にも分かりやすい資料や動画を提供してもらえると、安心して治療を始められると思います。また、料金プランの詳細や長期的な費用シミュレーションがもう少し分かりやすく提示されると、比較検討がしやすくなると感じました。

87797374 6 60代以上 AGA治療を始めたのは2024年からです。抜け毛が気になり始め、特に前髪のボリュームが減ったと感じたのをきっかけに受診しました。早めに始めることで効果が出やすいと聞いたため、思い切ってスタートしました。

3 オンライン診療対応だから

20代

後半から抜け毛や生え際の後退が気になり、特に写真に写った自分を見たときに髪のボリュームが減っていると実感しました。将来的に薄毛が進行する不安もあり、早めにケアを始めることで改善できると知ったことが治療を始めるきっかけになりました。 1 はい

3 半年～ フィナステリド内服+ミノキシジル外用の基本プラン 2

??4 オンライン診療のため自宅や外出先からスマホで簡単に受診でき、通院の手間が一切ない点が大きな魅力でした。予約もスムーズで、診察時には医師が治療の流れや薬の副作用について丁寧に説明してくれるため、安心して続けられます。また料金体系が明確で追加費用が発生しにくいこと、薬も自宅に配送されるため人目を気にせず受け取れることも利点です。生活の中に無理なく組み込める便利さが、治療を続ける大きな支えになっています。大きな不満はありませんが、改善点を挙げるとすれば薬の配送やサポート体制です。現在は注文から到着まで数日かかることがあり、在庫が切れるのではないかと不安になることがあります。定期配送の間隔をもっと柔軟に調整できたり、事前にリマインド通知が届く仕組みがあるとさらに安心です。また、サポート窓口の対応時間が限られているため、夜間や休日にも相談できる体制が整えば、より多くの人が安心して利用できると感じました。

87797742 3 30代 2023年7月時、37歳の頃。お風呂に入っている時に鏡を見て生え際が気になり出した。それ以前は特に気にしていなかった。

3 オンライン診療対応だから

"前

髪が生え際部分が薄くなっている事に気づき、徐々に後退しているような気がした為、早めの治療を行った方が良いと思い治療を始めました。

家族や周囲の人から特に言われたことは無かったのですが、逆に気づかれていない内に治療しようと思いました。"

2 いいえ 4 1年以上? 発毛スマートプラン 2 ??4 気になっている部分の薄毛が改善し、効果を実感できたことが何よりも良かったと思います。気になりだした頃は外出時に帽子を被る等して隠していましたが、うっかり忘れてしまう事もあり、周囲の目が気になって外出するのが億劫になる事もありました。薄毛や生え際の後退が治まった事で周りの目を気にせず気軽に外出する事ができるようになったので休日の活動が活発になりとても良かったと思っております。特に海やプールに行きやすくなったのが良かったと感じております。治療自体の効果についてはおおむね満足しており、半年ほどで抜け毛の減少や髪のボリュームの変化を実感できました。オンラインで完結できる点や薬の配送のスムーズさも便利でした。ただし、スタッフの対応に関してはやや機械的に感じる場面があり、もう少し親身に相談できる雰囲気があれば安心できたと思います。また、副作用についての説明や、実際に軽い頭皮のかゆみを感じたときのフォローが十分とは言えず、やや不安を覚えました。さらに、効果が出始めるまでの数か月間にもう少し励ましやアドバイスをもらえれば継続しやすかったと感じます。

87798635 2 20代 AGA治療を始めたのは、薄毛が気になり始めて日常生活にも影響が出てきた頃でした。具体的には2024年5月頃からで、最初は半信半疑でしたが、将来後悔したくないという思いから思い切ってスタートしました。

料金が安かったから 4 土日 祝も診療可能だから AGA

治療を始めたきっかけは、鏡を見るたびに生え際や頭頂部の薄さが気になり、自分に自信が持てなくなってきたことです。特に写真に写った自分の姿を見て、想像以上に髪のボリュームが減っていることにショックを受けました。また、家族や友人から「少し薄くなった?」と言われることも増え、このまま放置するとさらに進行してしまうのではないかと不安になりました。将来の自分の姿を考えたときに「今のうちに行動すべきだ」と思い、治療を始める決断をしました。 1 はい 2 3ヶ月～ フィナステリド内服を中心

とした基本プラン 3 ??? DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところは、まず通院せずにオンラインで完結できる点です。仕事が忙しくてもスマホで診察や薬の処方が受けられるため、時間的な負担が少なく続けやすいと感じました。また、診察は丁寧で、自分の症状に合わせて無理のないプランを提案してもらえたので安心できました。費用も明確で、公式サイトに料金が分かりやすく記載されているので予算を立てやすいです。さらに、薬は自宅に配送されるため人目を気にせず受け取れるのもメリットでした。初めてAGA治療をする自分にとって、不安が少なく、気軽に始められる環境が整っていたのがとても良かったです。

DMMオンラインクリニックのAGA治療で改善してほしいと感じたのは、まず薬の受け取りに関して配送日時が限定されている点です。仕事の都合で受け取りにくい場合があり、もう少し柔軟に指定できると助かります。また、オンライン診察は便利ですが、写真だけでは自分の症状がどの程度進んでいるのか客観的に分かりづらく、定期的に詳細なチェック機能や経過を比較できる仕組みがあると安心感が増すと思いました。さらに、プランや薬の違いによる効果の目安や副作用リスクについて、もう少し具体的な説明や体験談があれば選びやすいと感じます。便利さや料金面は満足していますが、より一人ひとりに寄り添ったサポートがあれば、さらに安心して継続できると思いました。

87798918 2 20代 20代半ばより気になってはいましたが、実際治療を始めたのは2024年の5月頃から本格的に治療をしました。 2

24時間診療が受けられるから 3 オンライン診療対応だから

今ま

で気になってはいたものの、あまり気にしないようにしていました。ですが友人と会った時に、友人に「少し禿げてきてない？」と言われたことからAGAの治療を試みようかなと思ったのがきっかけで治療してみることにしました。 2 いいえ 3 半年

~ 予防プラン 1 ??? "24時間土日でも対応しているので、仕事で夜しか時間が無くても受診できるのがとても良かったです。

また、プランが何個もあり自分に合ったプランを進めることが出来てとても便利だなと感じました。オンラインで全てが完結するので、病院に行く手間も薬を取りに行く手間も省けるのが良いし、仕事を休まず受信できることが良かったです。

実際治療を開始してから、少しずつ効果を感じることが出来ていて副作用もあまり感じることなく治療が出来ているので良かったです。" "今まであまり改善して欲しいところは感じたことがないですが、オンラインなのでどちらかの電波が悪いと途切れ途切れになってしまうのは少し気になりました。

また、医師の方が少しサバサバしている感じがあるのでサバサバした方が苦手な方もいるんじゃないかなと思います。

AGA治療に関しては、改善して欲しいところはないかなと思います。薬に関しても今のところ改善して欲しいところは無いです。満足しているので、改善点はなしです。"

87799251 3 30代 30歳になった頃から、髪の毛のボリュームが気になり始めました。鏡を見るたびに不安になり、思い切って治療を始めました。

3 オンライン診療対応だから

7 口コミが良かったから

朝起きたときに枕に抜け毛が目立つようになり、鏡を見るたびにおでこの生え際が後退しているのがわかってショックでした。早めに対策したいと思い、治療を始めました。以前は髪型で印象を変えるのが好きだったのに、前髪が決まらなくなってからは外見に自信が持てず、気分まで沈むようになったのも治療を決意した理由です。 2 いい

え 3 半年~ 発毛ライトプラン 2 ??4 DMMオンライン
クリニックでAGA治療を始めてから、抜け毛が確実に減りました。以前はシャンプー後の排水口や枕元に抜け毛が目立っていましたが、今ではほとんど気にならなくなり、日々のストレスが軽減されました。オンライン診療なので、通院の手間がなく、仕事や育児の合間でもスムーズに治療を継続できるのが大きなメリットです。薬も自宅に届くので、忙しい生活の中でも無理なく続けられました。料金体系もわかりやすく、予算に合わせてプランを選べる点も安心材料のひとつです。 医師とのやり取りが少し事務的に感じられ、もう少し柔らかい雰囲気や共感のある対応があると、安心して相談しやすくなると思いました。初めてのAGA治療だったので、少しでも不安を和らげてくれるような言葉があると心強かったです。また、薬の送料が毎回かかる点も気になりました。治療費とは別に追加で費用が発生するため、長期的に続けることを考えると負担に感じる場面もありました。細かな部分の改善があると、より満足度が高まると思います。

87800066 3 30代 頭皮の前兆部の後退が目立つようになった25歳
あたりから何かしらの対策が必要だと感じて、AGA治療を始めた。

3 オンライン診療対応だから

"見た目の変化

を強く感じたとき。

例えば鏡や写真を見たときに髪が薄くなってきたと気づく。髪のボリュームが明らかに減ってきた。髪のセットが上手く決まらなくなってきた。前髪の生え際や頭頂部がスカスカになっているのを実感したなど。" 2 いいえ 4 1年以上? らくらく定期便
プラン 3 ??3 "オンライン診療で手軽に始められる点。診療はビデオ通話でできるので、クリニックに行く手間が省ける。通院時間・交通費の節約できる。また、24時間対応しているので、融通が利きやすい。 ?

診察料が基本無料、料金が比較わかりやすい点。診察料0円というプランがあり、治療費の中身(薬代等)が中心になるため、コストが見えやすい。 ?また、定期便や複数月の契約などで割安になるプランがある。実績が豊富で安心感がある点。

?" "対面診療がほぼできず、頭皮を直接診察できない点。これはオンライン診療なので仕方ないことではあるが、医師が肉眼で頭皮を触ったり、マイクロスコープで毛根や毛穴の状態を確認したりすることができないため、細かい状態や進行度の把握が難しいという点がある。写真やビデオを使っても限界があり、触診がないから安心感が薄いというのがある。

また、地域や配送方法によっては、処方してから薬の到着までに時間がかかること。オンラインだとどうしても物流の問題がある。"

87800127 3 30代 2024年2月頃から始めました。最初は抜け毛が増えたことに気づき、髪型が決まらない日が続いたのがきっかけです。自宅で気軽に相談できる方法を探していて、オンライン診療にたどり着きました。

3 オンライン診療対応だから

もともと髪のボリュームが

減ってきていることに悩んでいました。鏡を見るたびに頭頂部の薄さが気になり、自分でもケアをしていましたが改善せず。将来的な見た目や印象にも関わるので、専門のクリニックでしっかり対策したいと思い、AGA治療を決意しました。 1 はい 3

半年~ 内服薬による発毛促進プランで、ミノキシジルとフィナステリドを組み合わせたものです。自宅で服用でき、オンラインで経過観察や診察を受けられるため、忙

しい生活の中でも継続しやすかったです。 2 ??4 オンラインで診察を受けられる点が最大の魅力でした。仕事や家事、育児で外出の時間を確保しにくい私にとって、スマホやPCから自宅で診察できるのはとても便利です。初回診察も予約から待ち時間ほぼゼロでスムーズに行え、質問もチャット形式でしっかり回答してもらえました。処方される薬も郵送で自宅に届くため、通院の手間がなく、毎月の受け取りも簡単です。治療を始めてから数週間で抜け毛の量が少し減ったのを実感でき、3ヶ月経つ頃には髪にコシが出てボリューム感もアップしました。見た目に自信がついたことで気分も前向きになり、日常生活でのストレスも軽減されました。また、オンラインでのサポートが丁寧で、些細な不安や副作用の疑問にも迅速に答えてもらえたので、安心して継続できました。 オンライン診療は便利ですが、初めてAGA治療を受ける人にとって、薬の効果や副作用の説明がもう少し丁寧だと安心感が増すと思います。特に、服用開始後にどのくらいの期間で効果を感じられるのか、副作用が出る場合の具体的な対処法について、動画や図解でわかりやすくまとめてほしいです。また、服用スケジュールや生活習慣のアドバイスも、個別に提示してもらえるとより効果的に継続できます。加えて、診察の予約枠が平日の昼間に偏りがちで、仕事がある日は予約が取りにくいことがあるので、もう少し夜間や休日の枠を増やしてもらえると利用しやすいです。さらに、治療経過のグラフやビフォーアフターの写真を記録できる機能があると、自分の変化を客観的に確認でき、モチベーション維持にもつながると思います。

87800194 2 20代 24歳くらいからAGA治療に興味を持ち出して、24歳の間で情報を収集して誕生日を迎えたくらいから始めたので25歳 1 料金が安かったから

24?5歳の間で職場の4つ上の嫌いな上司が少し生え際が大きくなっていて、4年後くらいにもしかしたらこうなるかもと思いそれは嫌だと心の底から思ったのがきっかけで、AGA治療をしているらしいと言う人の話を聞いて昔はデコが来てたけど治療して生え始めたみたいな話を聞いて効果あるんだと思って、はじめた 2 いいえ 2 3ヶ月~ 予防プラン 3

??3 オンライン診察で病院に直接行く手間等がら省けて、しかも身バレする可能性が低いからDMMクリニックを選んだ、薬を処方される時などの説明を丁寧にしてくれて、副作用なども教えてくれる、病院ならナースなどがいて薬の事を聞くのを躊躇ったりするのですがオンライン診察なら気兼ねなく聞く事ができる、しかも薬が届くのが早く、翌日くらいには発送されていた気がする、大手企業と言うこともあり、コールセンターなどもしっかりしていた 定額プランなどで月々の支払いが安いと思っても総額で見るとそれなりの金額になるということ、薬の送料が割高になるところ、定期便にすると送料が無料になるみたいな事をして欲しい、意外と送料550円くらいが痛手となる、自分には経験がないのだが薬の副作用でひどいものが出た時にオンライン診察なので急いで対応して欲しい時などに不安がある、普通の病院とは違って病院、医師の信頼度が曖昧な時があるからもう少しプロフィールを明示して欲しい

87801757 4 40代 DMMでのAGAの治療は、37歳で2022年にAGAの治療を開始したので今から3年前に治療を始めていきました。 2

24時間診療が受けられるから

6 豊富なプランがあったから きっかけは、抜け毛が増えたことに気が付いたからで、なぜ気が付いたかということ、お風呂場をリフォームしましてシャワー室をリフォームしたことで抜け落ちた髪の毛が目立つようになり、抜け落ちている毛が多いことに気が付いたのです。排水溝やタイルの上に引っ付いてい

る毛が多くなったことに気が付いたということです。2 いいえ 4 1年
以上? 発毛べーじっくプラン 2 ??4 24時間いつでも診察をし
てもらえるというのが良かったところで、かつ初診料が無料なうえ、気になることがあって
再診という形で再度医師とお話をする際の再診料も無料というのが良かったです。クリニック
なんかだと初診料及び、再診料もしっかりともらうというクリニックも多い中、初診料と
再診料が不要というのが良かったです。また、お薬の配送料金が一律550円でよいというの
もよい点で2から4か月くらい薬を服用し、問題がない場合に6か月ごとの購入に切り替えて
も送料が同じというのは良心的です。 再診になると少し厄介で、同じ医師に相談でき
ないので自分が思う今現在の私の治療結果やこれはどうなのだろうかという疑問に対する答
えが前の医師と違うのが改善してほしい点で、自分の説明が前の医師にはうまく伝わったの
に、細心で別の担当医師には伝わらなかったというのが改善してほしい点で、医師を指名で
きるようにしてほしいです。後、通信が時間帯なのかは知りませんが音声にノイズが入った
りしたこともあり、相手の医師に言葉が伝わりにくいことがあったので通信環境の改善もお
願いしたいです。

87801819 3 30代 30代前半の頃、抜け毛が増えてきたのが気にな
り始めたのがきっかけです。特にお風呂上がりや寝起きに枕に抜け毛が多くなると、「この
ままだとやばいかも」と焦るようになり、情報を調べて治療を検討し始めました。

3 オンライン診療対応だから

6 豊富なプランがあったから

抜け毛が増えてきて見た目に自信がなくなったことが一番のきっかけ
です。特に前髪の生え際や頭頂部の薄毛が目立つようになり、鏡を見るたびにストレスを感
じていました。将来のことを考えて早めに対策したいと思い、治療を始めました。 2

いいえ 3 半年~ 内服薬を中心とした基本プランで、抜け毛予防
と発毛促進の両方に対応する内容でした。医師の診察を経て、自分の症状に合った薬の量と
使用方法を指示してもらえました。 2 ??4 オンラインで診療を受けら
れるので、仕事で外出が多くてもスケジュールに合わせて柔軟に対応できたのが本当に助か
りました。医師やスタッフの対応も丁寧で、症状や薬の効果について細かく質問しても嫌な
顔をされず、むしろ親身に相談に乗ってくれたのが安心感につながりました。また、薬の配
送もスムーズで、自宅に届くので通院の手間が一切なく、治療を続けやすかったです。さら
に、診療の内容や薬の効果に関する説明も分かりやすく、治療の不安や疑問が減ったこと
で、続けるモチベーションにもつながりました。半年ほど治療を続けた結果、抜け毛が減
り、髪にハリも出てきたので、オンラインでも十分に効果を実感できたと感じています。

全体的には満足していますが、治療費がやや高めに感じる点と、プランの種類が
多いため、初めての人には少し分かりにくい部分があると感じました。例えば、「自分の症
状だとどのプランが最適か」がもっと具体的に診断画面や説明で示されると、選ぶ時に迷わ
ず安心できると思います。また、薬の副作用や効果の出方について、もう少し事前に情報が
あると、治療開始時の不安も減ると思いました。オンライン診療なので対面のように細かい
説明を聞けない部分もあるため、FAQや動画での補足説明があるとより親切だと思います。
さらに、薬の配送日や追跡についてももう少し柔軟性があると、仕事や旅行で不在の時も安心
して受け取れると思いました。

87806397 2 20代 2024年の5月ごろから始めました。現在まで続
けており、期間で言えば1年半弱経過しております。現在は違うオンラインクリニックを利用
しています。 1 料金が安かったから 2 24時間診療が受けられる

から 3 オンライン診療対応だから

"髪の毛が全体的に薄くなってきてる

かなと感じたためです。

頭頂部や生え際が特に進行しているように感じましたが、そのほかにも全体的に進行していると感じていました。

シャワーの際にも抜け毛を多く感じていたので、早めの対策をと思って始めました。"1

はい 1 1ヶ月~ 発毛ベーシックプラン 4 ??2

"値段が他の会社に比べて安かったことに加えて、オンラインなので平日や土日の比較的どの時間帯でも診療が受けることができてよかったと思います。

オンラインだから時間帯を気にしなくて良いということも確かですが、クリニックに直接足を運ばなくても良いという点も最初のクリニック選びのポイントとして魅力に感じました。

加えていろんなプランから治療の仕方を考えることもできたので、自分に合った無理のない範囲から始めることもできたのではないかと考えています。" "やはりオンラインなので診療の仕方は甘いように感じました。直接自分の頭皮の状態や、髪を見てもらうわけではないので安心感というところで言うと少し心許ないように感じました。

そのため、医師も割と適当に診察をしているのかなという感じもありました。

一長一短だとは思いますが、オンラインだからと言ってあまり適当にならずちゃんと話を聞いてくれたらもう少しして継続する気持ちにもなったかなと思います。

あとはプランや薬の説明などをしっかりしてほしいところもありました。"

87807040 4 40代 2023年の春頃から治療を始めました。抜け毛が増えてきたことに気づき、将来的な薄毛予防のために早めに対策を取ろうと思ったのがきっかけです。 1 料金が安かったから 3 オンライン診療対応だから

7 口コミが良かったから 鏡を見るたびに生え際が後退しているように感じ、友人にも指摘されるようになったことで本格的に悩み始めました。ネットで調べているうちにAGAという言葉を知り、早期治療が効果的だと知ったため、思い切って始めることにしました。 1 はい 3 半年~ 発毛ライトプラン（フィナステリド1mg+ミノキシジル5mg）を選びました。進行を抑えつつ発毛を促す内容で、コストパフォーマンスも良かったです。 2 ??4 DMMオンラインクリニックのAGA治療は、忙しい日常の中でも無理なく続けられる点が非常に良かったです。オンライン診療なので通院の手間がなく、24時間いつでも予約できるのが便利でした。診察料が無料で、クーポンを使えば薬代も抑えられ、コスト面でも満足しています。医師の対応も丁寧で、初めてのAGA治療でも安心して取り組みました。薬の配送も早く、プライバシーに配慮された梱包で、ストレスなく治療を継続できました。 DMMオンラインクリニックのAGA治療は手軽で便利ですが、改善してほしい点もあります。まず、送料が毎回かかるのは負担に感じました。定期便やまとめ配送など、コストを抑える工夫があると嬉しいです。また、診察時の説明がやや簡素で、薬の副作用や治療方針についてもう少し詳しく説明してもらえると安心できます。会員ページの操作性も改善の余地があり、過去の診療履歴や薬の変更履歴が見やすくなると、より信頼感が高まると思います。

87807443 6 60代以上 50代の半ば頃から髪の毛の薄さが目立つようになり、本格的にAGA治療を意識しました。最初は育毛剤やサブリを試していましたが、効果が限定的だったため、専門的な治療を受けることにしました。

3 オンライン診療対応だから

"鏡を見るたびに頭頂部や生え際の薄毛が気になり、人前に出ることに自信が持てなくなったことがきっかけです。仕事や日常生活で人と接する機会も多く、

薄毛の改善によって見た目の印象を良くしたいと思い、AGA治療を始めました。" 2

いいえ 3 半年~ 内服薬を中心とした基本プランで、ミノキシジルを含む薬とフィナステリドを組み合わせで服用しました。自宅でのオンライン診療で処方されるため、通院の手間もなく安心して治療を継続できました。 2 ??4

"オンライン診療なので、自宅に居ながら診察を受けられたので、通院の負担が全くありませんでした。薬の説明も丁寧で分かりやすく、初めてのAGA治療でも不安なく始められました。薬の発送も迅速で、定期的に服薬状況を確認してもらえるため、安心して治療を継続できました。

それに、治療に関する相談や質問もオンラインですぐに対応してもらえて、効果の確認や不安の解消もしやすいので、とても便利で心強いサポート体制だと感じました。" "薬の種類やプランについて、もう少し詳しい情報があると選びやすいと感じました。それに治療効果が出るまでに時間がかかるので、途中経過の写真や

セルフチェックの方法など、もう少しサポートやアドバイスがあると、より安心して続けられると思います。そして、オンライン上での相談だけでなく、定期的に専門スタッフからのアドバイスや経過報告のフィードバックなどがあると、治療のモチベーションも維持しやすくなると思います。"

87807524 4 40代 2024年6月中旬頃に始めました、当時46歳で頭頂部の薄毛が進行しており頭皮が見える状態だったので迷う事無く治療を始めました。

1 料金が安かったから 3 オンライン診療
対応だから 6 豊富なプランがあったから

頭頂部の薄毛の進行が止まらず悩んでいたのですが、AGA治療を始める前に市販の発毛剤を使用していましたが改善する事は無く薄毛はジワジワと進行し頭皮が見える程になりました、その現状にマズいと思いAGA治療を始めようと思ったのがきっかけでした。 1 はい 3 半年~ 発毛ベーシックプラン 1 ??5 オンラインという事で自宅から診察を受け来院の手間や労力を必要とせず楽で良かったですし自身の薄毛の症状に合わせた治療プランを勧めてくれて適切に治療を行ってくれた医師の丁寧な対応も非常に良かったです、個人的に経済的余裕があるわけではないため利用料金が安価な点も助かりました、利用しやすい料金設定だったので継続利用する事が出来たので良かったですし何より確かな改善効果を実感する事が出来たので本当にDMMオンラインクリニックのAGA治療を受けて良かったと思いました。 医師の対応は非常に丁寧でしたし治療も適切な形で行ってくれたので信頼性を強く感じました、料金設定も継続利用しやすい良心的な料金設定で助かりましたし薬による副作用が出た際にも親身になって対応してくれたので非常に印象が良かったです、最終的に薄毛が改善され同時に悩みも解消されたので確かな効果を実感する事が出来たので個人的にはDMMオンラインクリニックのAGA治療を受けて改善してほしいと感じた点は特にありませんでした。

87807794 2 20代 私は2023年の春頃からAGA治療を始めました。20代後半になってから髪の毛のボリュームが徐々に減ってきたと感じ、特におでこの生え際が気になるようになったのがきっかけです。仕事で人と接する機会が多いこともあり、早めに対策を取ろうと考えて治療を始めました。

3 オンライン診療対応だから

7 口コミが良かったから "学生時代から

髪が多い方ではなかったのですが、社会人になって数年経った頃から抜け毛が増えてきて、鏡を見るたびに薄毛が気になるようになりました。

特にシャンプーのときに抜け毛が目立ち、将来的にもっと進行するのではないかという不安を感じました。

また、身近な友人がAGA治療で効果を実感していたことも後押しになり、自分も専門的な治療を受けようと思いました。" 2 いいえ 3 半年~ 発毛ミニプラン

2 ??4 "良かった点は、何よりも通院不要でオンラインだけで診療から薬の受け取りまで完結できる点です。

自宅からスマホで診察を受けられるため、わざわざ病院に行く時間を作る必要がなく非常に便利でした。

診療は夜間や土日祝日にも対応しているので、平日が忙しい自分にとっては大きな助けになりました。

また、薬の配送も迅速で毎回スムーズに届き、治療を中断することなく継続できました。料金面でも他のクリニックより安めに設定されており、経済的な負担が少ないのも魅力です。" "改善してほしい点としては、オンライン診療の特性上、どうしても画面越しでは頭皮の状態を細かくチェックしてもらいにくいと感じました。

診察自体はスムーズですが、もう少し患者ごとの症状や進行具合に応じて個別に寄り添ったアドバイスがあれば、より安心できると思います。

さらに薬のプランや組み合わせについては選択肢が豊富な反面、説明がシンプルで比較が難しい印象を受けました。

効果や副作用の違いをより分かりやすく説明してもらえると、自分に合ったプランを納得して選びやすくなると感じます。"

87793701 3 30代 3年前の30歳の頃からです。仕事のストレスや生活習慣の乱れもあり、抜け毛が急に増えてきたのを実感しました。特におでこの生え際が後退してきたのが気になり、シャンプー後の排水溝にたまる髪の毛の量が明らかに増えていたの
3
で、焦って治療を決意しました。

オンライン診療対応だから

学生時代の友人に久々に会った際に少し髪が薄くなった？と冗談交じりに言われたのがショックで、鏡を見るたびに気になるようになりました。父親も若い頃から薄毛だったので、自分も遺伝的に進行するのではと不安が強くなりできるだけ早い段階で手を打ちたいと考えて、ネットで調べて気軽に始められるオンライン診療を選びました。 1 はい 4 1年以上? フィナステリドとミノキシジル外用薬の併用プランを選びました。 2 ??4 自宅にしながら診療を受けられるのが一番良かった点です。仕事が忙しくクリニックに通う時間を取りにくいので、スマホで診察を受けられるのは非常に助かりました。価格が比較的抑えられていることや、クーポンを利用して初月を安く始められた点も良かったです。治療を続けて半年ほどで抜け毛の量が減り、1年経つ頃には髪全体のボリュームが戻ったように感じています。大げさではなく見た目の自信を取り戻せたのが大きなメリットでした。 オンライン診療が便利一方で医師と直接会話できる時間が短く、こちらの質問に十分答えてもらえないと感じることがありました。もう少しじっくり相談できる仕組みがあると安心です。また、薬の配送が遅れることが一度あり、その際に不安を感じました。治療は継続が大事なので、薬の供給が安

定していることはとても重要だと思います。さらに、長期利用者向けの割引や特典がもう少しあれば、継続へのハードルが下がると感じました。

87795012 4 40代 40代前半の頃からです。仕事で人と会う機会が増え、鏡を見るたびに頭頂部が薄くなっているのが気になり始めました。特に、写真に写った自分の姿を見て、本格的に治療を考え始めました。1 料金が安かったから
3 オンライン診療対応だから

家族や友人から「最近、髪の毛が薄くなったんじゃないか」と何度か言われることが増えてきて、見た目の印象を気にするようになりました。自営業で人と接する仕事なので、清潔感や若々しさはかなり重要だと考えています。2 いいえ 4 1年以上? ィナステリドとミノキシジル内服薬のプラン 2 ??4 良かった点は、何よりも手軽さです。仕事が忙しく、なかなかクリニックに通院する時間が取れない自営業者にとって、オンラインで診察から処方まで完結するのは非常に助かりました。診察もスムーズで、待たされることもなく、自宅や事務所から気軽に相談できたのがよかったです。また、薬代が比較的安価な点もとても継続しやすい理由でした。以前検討したクリニックよりも、トータルの費用がかなり抑えられたのは大きなメリットです。改善してほしい点は、診察の待ち時間です。オンラインとはいえ、予約時間通りに始まらないことが時々ありました。また、担当医師が毎回同じではないため、こちらの症状や経過を改めて説明する必要がある点も少し気になりました。できれば、専属の医師に継続してしっかりと見てもらえるシステムがあると、より安心して治療を受けられると思います。あとは、薬の副作用について、もう少し詳しく説明してもらえると良かったと感じます。

87795110 4 40代 大体30代前半の頃ですね。髪の毛にコシがなくなり、お風呂場で頭を洗っているだけで抜け毛がとてつもなく出てしまい何か始めなくてはと思いました。3 オンライン診療対応だから

髪の毛が細くなったのがとにかく気になりました。ずっと前髪を下ろしたヘアスタイルをしていたのですが、ふと鏡を見た時に前髪を下ろすとより薄毛が目立つ感じになっていたのがそれが本当に嫌でした。毛自体にも力強さがなくすぐに千切れたり抜けたりを繰り返していたのでAGA治療を始めようと思いました。2 いいえ 2 3ヶ月~ 発毛ライトプラン 2 ??4 髪の毛が太くなったことが何より良かったポイントですね。髪の毛が細いと髪にボリュームが出なくてヘアスタイルも全然決まらない感じだったのですが、髪の毛が太くなったことによって薄毛の感じも軽減できて前よりもヘアスタイルが決まるようになりました。それから抜け毛の頻度も減ったことも良かった点です。今まで朝起きると枕に抜けた毛が散乱していることが多かったのですが、それが次第に減ってあまり落ちていなかったことが嬉しかったです。

オンラインでの診療で先生とのやりとりがちょっと上手くいかない時があったので通信面をなんとかして欲しいですね。たまに音声途切れ途切れになって先生が何を言っていたのかわからない時があったのですが、やはり患者の立場なのでなかなか「もう一度言ってもらえますか」とは言いづらくて何度か先生の話聞き流してしまったことがありました。なので今後はそういうことがないように通信環境を整えて快適なやりとりができるようになるのもっと良くなると思います。

87795431 3 30代 36歳ごろから始めました。2023年にAGA治療をスタートさせて、現在も続けて治療を行っているところです。1 料金が安かった

から 2 24時間診療が受けられるから 4 土日
祝も診療可能だから まだ
髪の毛が十分あると思っているものの、抜け毛や髪の毛の細さが気になったので、治療を開始
しました。このまま放置していると取り返しがつかないと思ったので、治療をした方がいいと
判断しました。特に前髪の細さが気になっています。 1 はい 4 1年
以上? 予防プラン 2 ??4 "すぐに予約を入れられて、治療を開
始できるのが良かったと思います。

AGA治療は予約を入れて、しばらく待たないと対応してもらえないというイメージが強かつ
たので、すぐに治療を受けられるのは本当に助かりました。

また、薬の説明が丁寧で、どのような効果を得られるのかもはっきり教えてもらえました。
薬の副作用や効果が発揮されるまでにかかる時間について、ある程度把握できたのは良かつ
たですし、安心感を得られると思いました。" "診察時間が短い点です。

オンラインクリニックなので仕方ないかもしれませんが、診察時間は限られており、10分
程度で終わるような形で進められたのは残念でした。

頭皮の状態や髪の毛の状況など、ビデオ通話でも把握できる範囲で診てほしいと感じました。

また、担当した医師の影響だと思いますが、少し高額なプランを利用したほうが良いと勧め
られたのも気になります。

予防でも十分だと思ったので断りましたが、勧誘に関することは避けてほしいと思いま
す。"

87795936 3 30代 薄毛が気になり始めたのは20代後半でしたが、
実際に治療を始めたのは30歳を過ぎてからです。最初は市販の育毛剤を使っていましたが
効果を実感できず、結婚を意識した頃に本格的に治療を考えるようになり、オンライン診療
を利用して始めました。 3 オン
ライン診療対応だから

社会人になってストレスや生活習慣の乱れが続き、気づけ
ば生え際や頭頂部が薄くなってきました。鏡を見るたびに自信を失い、特に人前に出る仕事
をしているため外見に対する意識も強くなり、「このままではいけない」と思ったのがきっ
かけです。将来後悔しないために、早めに治療を始めることを決意しました。 1

はい 3 半年~ フィナステリド内服+ミノキシジル外用の基本
プランを利用しました。オンライン診療で医師が丁寧に説明してくれ、効果と副作用のバラ
ンスを考えてこの組み合わせを選びました。 2 ??4 オンライン診療
なので通院の手間がなく、仕事の合間や夜でも受診できた点は非常に助かりました。診察も
ビデオ通話でスムーズに行え、医師が親身に話を聞いてくれたので安心できました。料金も
大手の中では比較的リーズナブルで、長期的に続けやすいと思いました。薬も自宅に配送さ
れるため、周囲に知られず治療できたのが大きなメリットです。実際に3?4ヶ月経過した頃
から抜け毛が減り、徐々に髪の毛のボリュームが戻ってきたので効果を実感できました。 一方
で改善を希望する点としては、相談できる時間帯が限られていることや、医師によって説明
の詳しさに差があることです。また、処方薬の配送が少し遅れることがあり、服用を切らさ
ないよう自分で余裕を持って注文する必要がありました。さらに、治療中の経過をより細か
く共有できる仕組み（写真のアップロードやチャット相談など）があれば、モチベーション
維持につながると感じました。総合的には満足していますが、こうした細部が改善されれば
さらに安心して利用できると思います。

87796183 2 20代 今回求められる回答といたしましては、この治

療を開始したのは2025年の2月ごろ程度からだと思います。 1 料金が安かったから

AGA治療を始めようと思ったきっかけは、日々の生活の中で髪のボリュームが徐々に減ってきたと感じたことでした。特に前髪の生え際や頭頂部の薄さが気になり、鏡を見るたびに不安を覚えるようになったのです。市販の育毛剤やシャンプーなども試してみましたが、思うような効果を実感できず、より医学的に根拠のある方法を探すようになりました。その中で、自宅から気軽に始められるDMMオンライン診療のAGA治療に出会い、通院の手間を省きながら専門的な処方を受けられる点に魅力を感じて治療を始める決断をしました。 1 はい 3 半年~ DMMオンライン診療のAGA治療では、進行度に応じた複数のプランが用意されているのが特徴です。初期段階であれば予防を重視したフィナステリドのみのプラン、中期以降では発毛を目指すためにミノキシジルを組み合わせたプランが選べます。自分の場合は進行が気になり始めていたため、発毛治療を含むプランを選びました。オンライン診療で医師と相談しながら、自分の状態に合わせた薬を定期的に処方してもらえるので安心です。また定期配送サービスを利用することで、薬の飲み忘れや買い忘れがなく、継続しやすい体制になっています。 2 ??4 DMMオンライン診療のAGA治療の良いところは、まず利便性の高さです。スマホやPCから診療を受けられるため、忙しい日常の中でも病院へ通う負担がなく、スムーズに治療を継続できます。また、料金体系が明確で、月額いくらでどの薬が届くのか分かりやすい点も安心感につながります。さらに、診療時には医師が治療の進め方や副作用のリスクについて丁寧に説明してくれるため、納得した上で治療を進められるのも大きな利点です。加えて、大手サービスであることからサポート体制がしっかりしており、初めてAGA治療に踏み出す人にとってハードルが低い点も魅力だと感じます。一方で、改善してほしい点もあります。オンライン診療の特性上、医師が実際に頭皮を触診したり、毛髪の状態を間近で確認したりすることが難しいため、診療内容がやや画一的になりがちです。写真や映像での確認はできるものの、対面診療と比べると個々の症状に細かく対応してもらうのは限界があると感じました。また、薬の選択肢が決まったプランに沿っているため、もう少しカスタマイズ性があるとより安心できると思います。さらに、服用後の経過をフォローする仕組みがやや簡素なので、定期的に状態を共有できる仕組みが強化されれば、より利用者が安心して続けられるサービスになると感じました。

87796258 2 20代 今回求められる回答といたしましては開始したのは2025年月ぐらいから開始したと思います。これが求められる回答です。 1

料金が安かったから

AGA治療を始めた理由は、日常生活の中で髪に関するコンプレックスが強くなっていったからです。友人や同僚と写真を撮ったときに、自分だけ頭頂部が目立ってしまうことが増え、年齢以上に老けて見られるのではないかと不安を抱くようになりました。これまでは「仕方がないこと」として放置していましたが、情報を調べるうちに、早期に治療を始めるほど効果が出やすいことを知り、行動に移そうと決めました。特に、通院に時間をかけずに自宅で始められるDMMオンライン診療は、自分に合った取り組みやすい方法だと感じました。 1

はい 3 半年~ DMMオンライン診療のAGA治療では、利用者の症状や目的に応じて段階的にプランが用意されています。抜け毛の進行を抑えることを重視した「予防プラン」、髪の密度を増やす「発毛プラン」、さらにより積極的に改善を目指す「総合プラン」といった形で分かれており、自分の状態に合わせて選択できます。私は、現

状態を維持するだけでなく見た目を改善したいと考え、フィナステリドとミノキシジルを併用する発毛重視のプランを選びました。オンライン診療の中で医師と相談しながら無理のない範囲で進められるので、安心して治療をスタートできました。 2 ??4 このサービスの一番の良さは、時間や場所に縛られずに治療を継続できる点です。仕事の合間や自宅でリラックスしている時間に診療を受けられるため、通院に伴う移動や待ち時間のストレスがありません。また、薬の配送が定期的に行われるため、治療が中断する心配もなく、自然に続けやすい仕組みになっています。さらに、DMMのブランドが持つ安心感も大きく、初めてAGA治療に挑戦する人にとって心理的ハードルが低いと感じました。料金体系もシンプルで、治療を始める際に大きな不安を感じにくいのもメリットです。 一方で、改善が望まれる点も存在します。まず、オンライン診療のため、頭皮や毛髪の状態を医師が直接確認できないことがあり、診断が一般的な基準に偏りがちです。そのため、自分の細かい悩みを反映したきめ細やかな治療プランが欲しいと感じることがあります。また、治療経過に関する相談が主に診察時に限られているため、途中で不安が生じた際にすぐ相談できる仕組みがもう少し充実していると安心です。さらに、薬の副作用や効果の実感には個人差があるため、その点を共有できるサポート体制や利用者同士の情報交換の場などがあれば、モチベーションを維持しやすくなると思います。

87796276 3 30代 薄毛が目立ち始めた30代前半ごろからです。鏡を見るたびに生え際の後退が気になり、将来のことを考えて早めに対策を始めました。

6 豊富なプランがあったから 7 口コミが良かったから 薄毛が進行して髪のリュームが減り、見た目の印象に自信が持てなくなったのがきっかけです。特に鏡で自分の生え際や頭頂部を見るたびに不安を感じ、写真に写るのも気になるようになりました。将来的に薄毛が進む前に対策をしたいと思い、AGA治療を始める決意をしました。また、周囲の同年代の友人たちも治療を始めていたことが背中を押してくれました。 1 はい 3 半年~ 内服薬+外用薬の併用プラン 2 ??4 DMMオンラインクリニックのAGA治療は、自宅にしながら医師の診察を受けられる点が非常に便利でした。予約も簡単で、診察の待ち時間も少なくスムーズです。医師の説明はわかりやすく、薄毛の進行状況や今後の治療方針について丁寧に教えてもらえたため、安心して治療を続けられます。また、内服薬と外用薬の併用プランがあり、自分の症状に合わせて調整できるのも魅力です。オンラインでの相談だけでなく、薬の配送も迅速で、継続しやすい環境が整っています。 オンライン診療は便利ですが、初回の血液検査や頭皮の詳細なチェックはオンラインでは限界があります。もう少し精密な診断や測定をオンライン上でも受けられる仕組みがあると、より安心して治療を継続できます。また、薬の配送タイミングやプラン内容の選択肢がさらに増えると、自分のライフスタイルに合わせて柔軟に利用できると思います。診察後のフォローや相談の回数が増えると、初めて治療する人でも不安なく進められると感じます。

87796278 3 30代 38歳の時からです。将来薄毛にならないための予防的な意味合いで始めました。特に抜け毛が増えたというわけではなかったのですが、早めにケアをしておこうと考えました。 1 料金が安かったから

3 オンライン診療対応だから

30代後半になり、友人との会話で薄毛の話題が出るが増えました。自分自身、まだ目に見える変化はありませんでしたが、父が薄毛であることから将来的な不安を感じていました。何事も予防が大切だと考えてお

り、アンチエイジングの一環として、本格的に進行する前に専門のクリニックで対策を始めようと思いましたが、2 11月 4 1年以上? フィナステリド 1mgの予防プランを定期配送で利用しています。2 ??4 オンラインで全て完結するのが最大の魅力でした。仕事が忙しく、なかなかクリニックに通う時間が取れないため、自宅で空いた時間に診察を受けられるのは非常に助かりました。また、他のクリニックと比較しても料金がリーズナブルで、経済的な負担が少なく継続しやすい点も良かったです。薬が定期的に自宅に届くので、もらい忘れがないのも安心です。誰にも会わずに治療を始められるので、プライバシーが守られる点も精神的に楽でした。オンライン診療は手軽で良い反面、医師とのコミュニケーションが少し事務的に感じられることがありました。診察時間が短く、こちらから質問するタイミングを掴みにくいことも。もう少し、例えばチャットなどで気軽に質問できるアフターフォローがあると安心感が増すと思います。また、薬の効果や体調の変化について、定期的にクリニック側から能動的に経過を確認してくれるような仕組みがあれば、より継続のモチベーションに繋がると感じました。

87796293 2 20代 今回求められる回答といたしましては、開始したのは2025年1月ぐらいからだと思われています。1 料金が安かったから

AGA治療を始めることにしたのは、髪の毛の悩みが仕事や私生活に少しずつ影響を与えてきたからです。朝のスタイリングに時間がかかるようになったり、人前に出るときに無意識に髪型を気にしてしまったりと、以前より自信を持てなくなっていました。インターネットで調べるうちに「進行を止めるには早めの治療が大切」という情報を知り、自己流のケアでは限界があると実感しました。そんなとき、通院せずに専門医の診察を受けられるDMMオンライン診療を知り、「これなら自分でも続けられる」と思ったのがきっかけです。1 はい 3 半年~ DMMオンライン診療のAGA治療は、症状や目的に合わせて複数のプランから選べる仕組みになっています。抜け毛の進行を食い止めたい人にはフィナステリドを中心とした予防的プラン、より髪を増やして見た目を改善したい人にはミノキシジルを組み合わせた発毛プランが用意されています。さらに、サプリや外用薬を組み合わせたより総合的なプランもあり、段階に応じて治療内容を変えていけるのが特徴です。私は「現状維持以上を目指したい」という思いから発毛プランを選びましたが、オンライン診療で医師と相談しながら無理のない形で始められるのは安心感がありました。2 ??4 DMMオンライン診療の魅力は、何よりもその手軽さと透明性にあります。通院型のクリニックと違って、スマホ一つで診察から処方、薬の受け取りまで完結するため、忙しい生活の中でも治療を続けやすいのが大きな利点です。料金体系も分かりやすく、最初から月額が目安が提示されているため、「治療を始めたらどんどん費用が膨らむのでは」という不安が少ないのも安心材料です。また、大手が運営しているという信頼感もあり、オンラインでもしっかり管理されている印象を持ってました。治療が習慣化しやすい環境が整っている点は、続ける上で非常に大きなポイントだと感じます。一方で、改善を期待したい点もあります。オンラインの特性上、どうしても「画面越し」での診察に限られるため、毛髪の状態を正確に把握してもらにくい場面があります。例えば、髪質や頭皮のコンディションなど細かい部分までは見てもらえず、診察がやや形式的に感じられることがありました。また、治療経過を日常的に共有する仕組みがシンプルなので、定期的に自分の変化を確認できるような写真診断サービスや専用アプリの強化があれば、より安心して治療を続けられると思います。さらに、薬の副作用に関するサポート体制や相談窓口がもう少し手厚ければ、初めて治療に挑戦する人にとって心強い

サービスになるのではないかと感じました。

87810773 3 30代 29歳である1年半前からです。異性と出会いの場で、ある日を境に指摘されてネタにされて恥ずかしさを感じたからです。

2 24時間診療が受けられるから

5 全額返金保証があるから 6 豊富なプランがあったから

異性と出会いの場で、ある日を境に頭皮が薄いと指摘されて、ネタにされて恥ずかしさを感じたからです。鏡を見る度に毎朝悲しくなり、一日のスタートを楽しく明るくさせたいと思い、仲の良い友人からも勧められたからです。 1

はい 2 3ヶ月~ 発毛ライトプラン 2 ??4 スマホ

でもPCでもいつでもネットで完結して、仕事が忙しくなかなか通院がしにくい状況でしたが、すぐに予約や症状について相談が出来たので、利便性の高さに感銘を受けましたし、続けやすいクリニックだと感じました。匿名性もきちんと守られているため安心して周りにバレずに利用出来た点も良かったです。また、医師の方も1つ1つ不安要素を丁寧にヒアリングして下さり、診察の翌日には薬が届く程のスピード間にも信頼を感じれた点が良かったところでした。 オンライン診療なため、頭皮を直接触診してもらえないので、カメラで細かく見てもらう機会が少なく、状態の微妙な変化や適性な治療になっているかが不安になる点が悪いところでした。また、医師から定期的な進捗報告が無く、こちらから連絡を入れないと教えて頂けないため、煩わしさを感じながら治療を進めないといけなところも改善して欲しい点だと感じました。更には、診察が短く、一方的な話ばかりで質問がしにくく、かつ、副作用の可能性についてもきちんと聞くことができなかったところも改善して欲しいところです。

87812376 3 30代 30代前半に差し掛かった頃から、額の生え際と頭頂部の髪の毛のボリュームが気になり始めました。特に入浴後や朝のスタイリング時に抜け毛が増えていることを実感し、今後の見た目や自信に関わると思ったため治療を検討しました。 3 オンライン診療対応だから

社会人になってからストレスや不規則な生活が続き、20代後半から徐々に薄毛の進行を感じるようになりました。特に写真に写った自分の姿を見たときに、明らかに髪が減っていると感じてショックを受けました。その頃から周囲の目線も気になり始め、自信を取り戻すために治療を始める決心をしました。 1 はい 3 半年

~ フィナステリド内服+ミノキシジル外用の基本プラン 2 ??4 DMM

オンラインクリニックを利用して良かった点は、まずオンラインで診療から処方、薬の配送まで全て完結できる便利さです。忙しい仕事の合間や出張中でもスマホから簡単に受診でき、薬が自宅に届くので通院の手間がなく継続しやすいと感じました。また、料金体系が明確で初めてでも安心して利用でき、副作用に関する説明も丁寧に信頼できました。さらに定期的に経過確認があり、状態に応じた提案をしてもらえる点も心強かったです。 改善してほしい点としては、まず薬の在庫状況によって配送が遅れることがあり、予定通りに薬を受け取れないと不安を感じる場面がありました。特にAGA治療は継続が大切なので、安定した供給体制を整えていただけると助かります。また、問い合わせに対するメールの返信が遅いと感じることがあり、もう少し迅速に対応してもらえると安心感が高まると思いました。さらに診療自体はオンラインで便利ですが、プランの選択肢やカスタマイズの自由度が限られているため、利用者の状況に合わせてより柔軟に対応できる仕組みがあると継続しやすいと感じます。例えば、薬の組み合わせや容量を細かく調整できると利用者にとって最適

な治療が受けやすくなるのではと思いました。

87813138 3 30代 2023年の春頃からです。ちょうど仕事のストレスがピークだった時期で、鏡を見るたびに生え際が気になり始めました。最初は市販の育毛剤を使っていましたが、効果が感じられず、専門的な治療に切り替えようと思ってDMMオンラインクリニックを利用しました。 3

オンライン診療対応だから

20代後半から徐々に前髪のボリュームが減ってきて、30代に入ってからには明らかに生え際が後退しているのを実感しました。家族や友人に指摘されることも増えて、さすがに放置できないと思い、まずは手軽に始められるオンライン診療を探しました。DMMは知名度もあって安心感があり、通院の手間もないので、思い切って申し込みました。 1 はい 3 半年～ フィナステリド+ミノキシジルの内服セットを選びました。初回は医師とのオンライン面談で、症状に合わせてプランを提案してもらいました。 2 ??4 まず、オンラインで完結する点が非常に便利でした。仕事が忙しくて通院の時間が取れない自分にとって、スマホで診察から薬の処方までできるのは本当に助かりました。医師の対応も丁寧で、初回の診察では自分の悩みや不安をしっかりと聞いてくれて、薬の効果や副作用についても詳しく説明してくれました。治療開始から3ヶ月ほどで抜け毛が減り始め、半年を過ぎた頃には髪のボリュームが少しずつ戻ってきたのを実感しました。料金も他のクリニックに比べて良心的で、クーポンも使えたので続けやすかったです。診察予約もスムーズで、ストレスなく治療を継続できました。 薬の定期配送が一度遅れたことがあり、次回分が届くまで少し不安になりました。事前に発送状況の通知がもう少し細かくあると安心できると思います。また、診察予約は24時間対応とされていますが、深夜帯や早朝は予約枠が少なく、希望の時間に取れないこともありました。もう少し柔軟に対応できるとありがたいです。あと、治療プランの説明がやや専門的で、初めての人には少しわかりづらい印象もありました。図や動画などを使った説明があると、もっと安心して治療に入れると思います。全体的には満足していますが、細かい部分の改善でさらに良くなると感じました。

87813457 3 30代 2025年の7月の中旬から気になり出して、2025年8月中旬には初めてオンラインで受診して治療を始めました。 2

24時間診療が受けられるから 3 オンライン診療対応だから 4

土日祝も診療可能だから 6 豊富なプランが

あったから 以前から職場の近くでAGA治療の広告を見ていましたが、その頃は自分には関係ないと思っていました。ところが20代後半に入ってから抜け毛が目立ち始め、生え際や頭頂部が少しずつ気になるようになったんです。鏡を見るたびに不安が増していき、このままでは自信をなくすと思いました。人前に出る仕事柄、見た目の印象も大切なので、思い切ってAGA治療を始める決断をしました。今は行動して良かったと感じています。 1 はい 1 1ヶ月～ 予防プラン 2

??4 DMMオンラインクリニックでAGA治療を始めてまだ1ヶ月ほどですが、利用して良かったと感じています。まず、通院せずにオンラインで診察を受けられるのがとても便利で、仕事や家庭の予定に影響が出ないのが助かります。初回の診察も丁寧で、不安や疑問にも分かりやすく答えてもらえました。薬も自宅に届くので手間がなく、続けやすい環境が整っていると実感しています。効果はこれからですが、安心して継続しようと思っています。 DMMオンラインクリニックでAGA治療を始めて1ヶ月ほど経ちますが、改善してほしい点もあります。まず、オンライン診察は便利な反面、対面と比べて細かい頭皮の状態を

診てもらいにくいと感じました。写真を送って診てもらうのですが、光の当たり方などでうまく伝わらないこともあります。また、薬の種類や料金プランについて、もう少し分かりやすい説明があると安心できると思いました。サービス自体は便利なので、細部の改善に期待しています。

87813471 3 30代 ちょうど2年前、30代前半の頃から治療を開始しました。20代後半から少しずつ生え際が後退してきていて、気にはなっていたのですが放置していました。ところがある日、友人に「ちょっと薄くなってきた？」と指摘されて本気で気になり始め、そこから真剣に治療を考えるようになりました。

3 オンライン診療対応だから

鏡を見たときに

以前よりも髪の毛のボリュームが明らかに減っていることに気づき、写真に写った自分の頭頂部が薄く見えたのが大きなきっかけです。仕事柄、人と会う機会が多く、清潔感や第一印象が大事だと考えていたため、このまま放置すると自信を失ってしまうと思い治療を決意しました。 1 はい 4 1年以上？ フィナステリドとミノキシジル外用薬のセットプランを選びました。発毛と抜け毛予防を両立できるように、医師に相談してこのプランを勧めてもらいました。 2 ??4 オンライン診療で全て完結する点が非常に便利でした。診察の予約もスムーズで、夜遅い時間でも対応してもらえるので、仕事が多忙な自分には大変助かりました。薬も毎月決まったタイミングで自宅に届くため、買い忘れや飲み忘れがなく、自然と生活に馴染みました。また料金が他のクリニックと比べて良心的で、クーポンも利用できたので費用面の負担も軽く続けやすかったです。継続治療にはコストと時間の両方が大きな壁になりますが、その点をしっかりクリアしてくれたのは安心材料でした。結果として抜け毛が減り、髪の毛のボリューム感も改善してきたので、総合的に満足度は高いと感じています。 オンライン診療は非常に便利でしたが、初回のカウンセリング時に薬の副作用や生活面で気をつけるポイントについて、もう少し具体的に説明が欲しかったと感じました。サイトにも情報は載っているのですが、医師から直接、使用者の生活に即したアドバイスをもらえると安心感が増すと思います。また、効果が出るまでの過程を写真で共有するなど、進捗を確認できる仕組みがもっと充実していれば、治療を続けるモチベーションにつながるはずです。薬の種類やプランについても、利用者が比較しやすいように図や表で整理されていると選びやすくなると感じました。便利さと安さは強みなので、サポート体制をさらに手厚くしてもらえると、より満足度は高まると思います。

87814994 3 30代 薄毛の進行に気づいたのは2022年の夏頃で、本格的に治療を始めたのは同年秋からです。それまでは市販の育毛剤を試していましたが効果が感じられず、専門的な治療に切り替えました。 1 料金が安かったから

3 オンライン診療対応だから

6 豊富なプランがあったから 髪の毛の

ボリュームが減ってきて、特に頭頂部が目立つようになったのがきっかけです。周囲の友人や同僚に指摘されることも増え、自分でも早めに対策を取らないと将来的に後悔すると思い、AGA治療をしよう、と決意しました。 2 いいえ 3 半年～ フィナステリド内服と外用ミノキシジルの併用プランです。外用薬は夜の入浴後に使用しており、内服薬とセットで行うことで、髪の毛の抜け毛が減り始めるのを実感できました。 1

??5 オンライン診療なので、平日の仕事が忙しい日や出張がある週でも、自宅や職場から気軽に診察予約ができたのは大きなメリットでした。診察時は医師が髪の毛の状態や薄毛の進行具合を丁寧に確認してくれ、治療方針や薬の使い方についても具体的にアド

バイスしてくれたので安心感がありました。薬も自宅に定期配送されるため、通院にかかる時間や交通費の負担がなく、毎日の内服・外用がスムーズに続けられました。さらに、オンラインだと診察の待ち時間がほとんどなく、自分のスケジュールに合わせて柔軟に受けられるのも便利でした。治療を始めて数週間で抜け毛の量が減り、1?2か月後には髪にコシが出てきたのを実感できた点も満足しています。全体的には満足ですが、配送に関してももう少し柔軟性があるとさらに便利だと感じました。例えば、薬の在庫切れや配送遅延で内服のタイミングがずれると不安になることがあります。また、オンライン診療では頭皮や髪の微細な状態を直接医師に見てもらえないため、写真や動画での診断サポート、あるいは簡単な頭皮チェックのオプションがあると安心感がさらに高まると思います。診察画面やアプリの操作も少しわかりづらい部分があり、予約や薬の管理をもっと簡単にできるように改善されると、初めての利用者でもよりスムーズに治療が続けられると思います。

87815369 3 30代 私は30代に入ってから抜け毛や髪のボリュームの減少を意識するようになり、特にシャンプー後に排水溝に溜まる毛の量が増えたことに不安を感じました。最初は市販の育毛剤を試しましたが効果を実感できず、時間だけが過ぎていきました。そんな中で本格的に治療を始めた方の体験談を見て、自分も早めに動くべきだと思い、半年ほど前からAGA治療をスタートしました。オンライン診療なら通院の手間もなく続けやすいと感じ、治療を始める決意をしました。

3 オンライン診療対応だから

AGA治療を始めたきっかけは、鏡に映る自分の姿に違和感を覚えたことでした。特に秋口に写真を撮った際、頭頂部の地肌が以前よりも目立っているのに気づき、強いショックを受けました。友人からも「少し髪が薄くなった?」と冗談半分で言われたことが決定打になり、このまま放置すればさらに進行してしまうと焦りを感じました。情報を調べる中で、早期治療が非常に大切であることを知り、すぐにオンライン診療を申し込むことにしました。 1 はい 4 1年

以上? 私が受けているプランは、内服薬を中心としたスタンダードな発毛治療プランです。具体的にはフィナステリド系の薬を継続的に服用し、同時に発毛成分を含むサプリを併用する形です。初めての治療ということもあり、担当医から無理なく続けられるプランを勧めてもらえたのが安心できました。価格面も分かりやすく、続けやすい内容になっていると感じています。 1 ??5 良かった点は、まず通院の必要がなくオンラインで完結できる点です。仕事が忙しい自分にとって、空き時間にスマホで診察を受けられるのは非常に助かります。また、薬の発送も迅速で、次の分が切れる前に届くので安心感があります。さらに、医師がこちらの悩みや状況を丁寧に聞いてくれるため、疑問や不安をその場で解消できるのも大きなメリットでした。治療を続けるうちに抜け毛の量が少しずつ減り、髪にハリが戻ってきた実感があるのも大きな成果だと感じています。 改善してほしい点としては、まず診療時間の混雑時に予約が取りづらいことがあります。特に夜間や休日は希望の時間にスムーズに繋がらないことがあり、もう少し柔軟に対応できる仕組みがあれば便利だと感じます。また、薬の種類やプランの比較がサイト上でやや分かりにくい印象があり、初心者でもすぐに自分に合ったプランを選べるよう、シミュレーション機能やより詳細な説明があるとさらに安心できると思います。総合的には満足していますが、こうした改善があればより多くの人々が利用しやすくなるはずです。

87826458 3 30代 2023年の春頃から始めました。抜け毛が増え始めたのがきっかけで、まずは市販の育毛剤を試しましたが効果が感じられず、専門的な治療を受けようと決意しました。 3 オン

ライン診療対応だから

鏡を見るたびに生え際が後退しているのが気になり、年齢的にも早めに対策した方が良かったからです。父親も薄毛だったので、遺伝的な不安もありました。仕事柄人前に出ることが多く、見た目の印象を良くしたいという気持ちもありました。 1 はい 3 半年~ フィナステリド+ミノキシジル内服+外用薬のセットプラン 2 ??4 DMMオンラインクリニックのAGA治療は、忙しい社会人にとって非常に便利でした。オンライン診療なので通院の手間がなく、スマホ一つで診察から薬の処方まで完了する点が魅力です。医師の対応も丁寧で、初回のカウンセリングでは自分の悩みにしっかり耳を傾けてくれました。薬の効果も徐々に現れ、抜け毛が減って髪にハリが出てきたのを実感しています。価格も他のクリニックより抑えられており、クーポン利用でさらにお得に始められました。配送も毎月スムーズで、継続しやすい環境が整っていました。

診療予約が混み合っている時間帯は希望通りに取れないことがあります、もう少し柔軟な対応があると助かります。また、治療の進捗確認や効果のフィードバックが少なく、定期的な写真提出や医師からの経過報告があると安心して続けられると思いました。薬の種類やプラン変更についての案内も少なく、自分から問い合わせないと分からない点が不便でした。治療中の副作用や不安について相談できるチャット機能などがあれば、より安心して利用できると感じました。

87827387 5 50代 53歳くらいからDMMオンラインクリニックを始めました。はじめたきっかけは会社の同僚にちょっとうすくなったのではといわれたのがきっかけです。 3 オンライン診療

対応だから

上述してしまいましたが、はじめたきっかけは会社の同僚にちょっとうすくなったのではといわれたのがきっかけです。自分でも水にぬれるとかなり薄く見えたことがあったので、他人から指摘を受けることで、意識するようになりました。 2

いいえ 4 1年以上? 発毛ベーシックプラン 2 ??4

私は53歳の時に、会社の同僚から「薄くなっている」指摘を受けて、他人がそのように判断しているのなら改善したほうがよいだろうと考え、DMMのオンラインクリニックに相談しました。やはり、薄毛は誰もが気にすることで、なかなか薄毛を掲げた店舗に足を運ぶのは恥ずかしいのが一般的だと思います。しかし、オンラインクリニックならそのような心配もしないで治療を継続することができるので、私のような恥ずかしがり屋には適している治療方法だと考えています。 DMMオンラインクリニックにお世話になって1年以上経過しますが、結果（太い毛髪がはえてくるようになった）はよく、改善傾向であるので、年齢にかかわらず、効果があると感じています。そのためほぼ改善してほしいところはありません。強いて申し上げさせていただければ、フィナステリド、デュタステリドなどは心臓にかかわる副作用を発現する可能性が高いといわれています。もし心不全などが自宅 で生じた場合に、DMMオンラインクリニックがどのくらいサポートしていただけるのかはちょっと疑問に感じているところです。